



Leistungsbeschreibung

Business Backup 5G/LTE

Allgemeines

Mit Business-Backup 5G/LTE bietet kabelplus ein neues, attraktives Serviceangebot für Ihr Unternehmen. kabelplus erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Business Backup auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kabelplus GmbH (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) sowie zu dieser Leistungsbeschreibung „Business Backup 5G/LTE“.

Internet-Kunden können sich gegen mögliche Ausfallsrisiken über eine alternative Backup Lösung absichern. Im Falle eines Ausfalles sorgt ein speziell konfigurierter kabelplus Indoor- oder Outdoor Mobile-Router mit 5G/LTE-Unterstützung für den Wechsel vom primären Hauptanschluss (HFC oder Fiber) zu einer mobilen Backup Leitung. Der kabelplus Indoor- oder Outdoor Mobile-Router wird über ein Cat-Kabel mit dem kabelplus Cisco-Router der Hauptleitung verbunden. Die IP-Adressen bleiben aufrecht, werden aber automatisch umgeroutet und stehen Ihnen auch im Backupfall unverändert zur Verfügung.

Mittels der Option Business-Backup 5G/LTE Redundanz ist es möglich die Redundanz zu erhöhen, indem kabelplus zusätzlich einen zweiten Cisco-Router zur Verfügung stellt, welcher mit dem kabelplus Indoor- oder Outdoor-Mobile Router über ein Cat-Kabel verbunden wird. Fällt der kabelplus Cisco-Router der Hauptleitung aus (zum Beispiel durch Stromausfall) so wird automatisch über den zweiten kabelplus Cisco-Router auf 5G/LTE Backup umgeschaltet.

Business Backup 5G/LTE basiert auf der Breitband-Technologie 5G und LTE mit drei Bandbreitenprofilen mit einer maximalen Geschwindigkeit von bis zu 80 Mbit/s, bis zu 150 Mbits/s oder bis zu 300 Mbit/s Download. Es kann für alle drei Bandbreitenprofile 5G verwendet werden, sofern am Kundenstandort 5G vorhanden ist. Alternativ wird LTE mit Carrier-Aggregation eingesetzt.

Kabelplus Services wie zum Beispiel Internet und Telefonie stehen nach Ausfall des Hauptanschlusses über die Mobile Backup Leitung zur Verfügung.

Leistungsumfang

Das Vertragsverhältnis über Business Backup 5G/LTE kommt ausschließlich zwischen kabelplus und dem Kunden zustande. Business Backup 5G/LTE ist als Add-On Produkt nicht eigenständig beziehbar, sondern ausschließlich als Ergänzung zu kabelplus Business Produkten (Hauptanschluss) bestellbar.

Sollte (aus welchen Gründen auch immer) der Hauptanschluss unterbrochen werden, wird (automatisch) die Mobile Backupleitung aktiv. Die nominellen Bandbreiten der Business Internet Produkte (HFC oder Fiber) stehen bei aktiver Mobile Backup Leitung nur eingeschränkt zur Verfügung.

Für die IP-Adressierung von Business Backup 5G/LTE wird ein kabelplus Cisco-Router mit einem /29-Subnetz (Version 4) eingesetzt. Es werden drei IP-Adressen für die Netzadresse, Router- und Broadcast-Adresse belegt. Bestehende IP-Konfigurationen (zum Beispiel mit nur einer fixen IP-Adresse) müssen gegebenenfalls angepasst werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Quality of Service (QoS) Werte wie Round Trip Time, Delay Variation etc. über die Funkanbindung stark von dem Hauptanschluss abweichen und daher das Betreiben von QoS-kritischen Services wie zum Beispiel Sprachtelefonie ungünstig beeinflussen können.

Sobald die kabelplus Hauptleitung wieder intakt ist (es gelten die Service Level Agreements der jeweiligen kombinierten kabelplus Business Produkte), erfolgt eine automatische Leitungsumschaltung zurück auf die Hauptleitung unter Beibehaltung der genutzten IP-Konfiguration.

Geschwindigkeit mit kabelplusmobile

Unsere beworbene Geschwindigkeit von bis zu 80/50 Mbit/s bzw. 150/50 Mb/s und 300/100 Mbit/s stehen standardmäßig zur Verfügung. Im Falle der Umschaltung auf Mobile Backup kommt das Netzwerkmanagement von unserem Hostnetz Drei zur Anwendung.

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann niedriger sein und hängt von vielen Faktoren, wie Netzauslastung (Sie teilen sich die zur Verfügung stehende Bandbreite mit anderen gleichzeitig in der Funkzelle eingebuchten Teilnehmern) aber auch Standort, Netzausbau nationaler Roaming-Partner, topologischen oder architektonische Ausprägungen, etc., ab. Die jeweils verfügbare 5G/LTE-Technologie, sowie die damit zusammenhängende geschätzte maximale Geschwindigkeit können Sie über die Netzabdeckung unseres Host Netzwerks unter: <https://www.drei.at/de/info/netzabdeckung> einsehen.

Mobile Services beruhen auf der Nutzung von Funkwellen. Somit kann die entsprechende Netzabdeckungskarte nur durchschnittliche Vorhersagewerte über deren Ausbreitung darstellen. Die tatsächlichen Empfangsverhältnisse hängen von einer Vielzahl von Einflüssen ab, die teilweise außerhalb der Kontrolle von kabelplus bzw. Drei liegen (z.B. bauliche Gegebenheiten von Gebäuden, Abschattung durch andere Gebäude oder geographische und atmosphärische Gegebenheiten).

Innerhalb des eigenen Firmengeländes oder Gebäudes muss daher für einen geeigneten Aufstellungsort mit ausreichendem Empfang und Blitzschutz gesorgt werden. In Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Quality of Service (QoS) Werte wie Round Trip Time, Delay, Delay Variation etc. über die Funkanbindung stark von dem Hauptanschluss abweichen können.

Business Backup Redundanz

Mit dieser Option wird von kabelplus - zusätzlich zum Router für die HFC bzw. Fiber-Hauptleitung - ein zweiter kabelplus Cisco-Router zur Verfügung gestellt. Fällt also der Router der Hauptleitung aus, so erfolgt eine Umschaltung auf den zweiten kabelplus Cisco-Router, der mit dem kabelplus Indoor- oder Outdoor Mobile-Router über Cat-Kabel verbunden ist. Die Funktionalität (wie zum Beispiel keine Änderung der IP-Adresse bei Umschaltung) bleibt gleich wie in dieser Leistungsbeschreibung beschrieben.

Kabelplus stellt zum Kundennetzwerk die entsprechenden Übergabeschnittstellen (RJ45 Port mit 1000 Base-T/Fullduplex) jeweils am kabelplus Cisco-Router des Hauptanschlusses und am zweiten kabelplus Cisco-Router zur Verfügung und führt die entsprechende Konfiguration und Sicherstellung der beschriebenen Business Backup Funktionalität durch.

Zwischen dem kabelplus Router mit der Hauptverbindung (HFC oder Fiber) und dem zweiten kabelplus Cisco-Router müssen Switches eingesetzt werden. Die Switches müssen mit Trunk konfiguriert und verbunden werden (für den Transport von z.B. VoIP- und Internet-VLAN).

Zusätzlich zur Netzadresse, der Router- und Broadcast-Adresse werden eine IP-Adresse für den Backup Router und eine IP-Adresse für das virtuelle Routing belegt, d.h. bei einem /29-Subnet mit 8 IP-Adressen sind 3 IP-Adressen für den Kunden beliebig verwendbar.

Die weitere Redundanz im Kundennetzwerk wie zum Beispiel für Switches und Firewalls im Kunden-LAN muss kundenseitig berücksichtigt werden.

Leistungsmerkmale

Business Backup umfasst folgende Leistungen:

- Konfiguration und Aktivierung der Backupleitung und des kabelplus Indoor- oder Outdoor Mobile-Routers (inkl. Vorinstallation einer kabelplus SIM-Karte konfiguriert für das Produkt Business Backup)
- Im Falle der Option Business Backup Redundanz: Konfiguration und Inbetriebnahme des zweiten kabelplus Cisco-Routers.
- Nutzung einer Mobile-Backup Verbindung beim Ausfall des Hauptanschlusses.
- Automatische Umrouten auf mobile Infrastruktur unter Beibehaltung der genutzten IP-Konfiguration (IP-Adressen etc.) bei Ausfall des Hauptanschlusses.
- Der Hauptanschluss wird durch ein kabelplus internes Monitoring System überwacht.
- Automatisches Umrouten zurück auf den Hauptanschluss unter Beibehaltung der genutzten IP-Konfiguration (IP-Adressen etc.), sobald der Hauptanschluss wieder intakt ist.
- Keine Begrenzung des Datenvolumens während der Nutzung der Mobile Backup Leitung.
- 24/7 Business Service Line

Voraussetzung für die Inbetriebnahme des Mobile Backups ist die Fertigstellung des Hauptanschlusses.

Blitzschutzmaßnahmen (äußerer und innerer Blitzschutz) liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden. kabelplus übernimmt keine Haftung für Schäden oder Ausfälle, die durch Blitzschlag, Überspannung oder fehlende bzw. unzureichende Blitzschutzmaßnahmen verursacht werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an kabelplus retourniert werden.

Optional: Vor-Ort Installation kabelplus Outdoor-Mobile Router

Mit dieser Option wird eine Vor-Ort Installation des kabelplus Outdoor-Mobile Routers durch einen kabelplus Installationspartner durchgeführt. Dies inkludiert:

- Terminvereinbarung mit dem Kunden
- inkl. An-, Rückfahrt-Zeit und km-Geld
- Messungen beim Kunden
- Verlegung eines von kabelplus beigestellten UV-beständigem Netzwirkabels mit einer Länge von durchschnittlich 15 m (zum Beispiel mittels einziehen in ein bauseits bestehendes Rohr)
- Montage des kabelplus Outdoor Mobile-Routers an eine bauseits beigestellte Halterung
- Ausrichtung und Inbetriebnahme des kabelplus Outdoor-Mobile Routers
- Funkmessung und Justierung des ausgerichteten kabelplus Outdoor-Mobile Routers
- Funktionstests

Die Erbringung darüberhinausgehender Leistungen (z.B. PC/Router Konfiguration, zusätzliche LAN Verkabelung, Stromkabelverlegung, zusätzliche Installationsarbeiten, Blitzschutz und Potentialausgleichsanbindung und erhöhter Aufwand wegen exponierter Lage der Antenne, die über eine Basisinstallation hinaus gehen) muss zwischen kabelplus Partner und Kunden direkt vereinbart und verrechnet werden.

SIM-Karten

Die SIM-Karten werden durch kabelplus bereits vor Auslieferung in den dazugehörigen Backuprouter eingesetzt und sind für Datendienste spezifisch für das Produkt Business Backup aktiviert.

Es ist nicht erlaubt, die SIM-Karte aus dem Backuprouter zu entfernen bzw. zu manipulieren.

Die von kabelplus zur Verfügung gestellte SIM Karte darf nur für mobile Datendienste im Falle des Ausfalls, der von kabelplus zur Verfügung gestellten Hauptleitung verwendet werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte und die SIM-Karte an kabelplus retourniert werden.

Die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingung kann zu einer vollständigen oder teilweisen Sperrung des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen.

Business Service Line

Businesskunden steht das 24/7 Business Service Telefon unter 0800 800 510 kostenfrei rund um die Uhr zur Verfügung. Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von kabelplus von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben.

Service Level Agreement (SLA) und telefonische Verständigung durch kabelplus

Die Störungsbehebung erfolgt gemäß des vereinbarten SLA des Hauptanschlusses. Der Kunde muss kabelplus diesbezüglich einen Ansprechpartner bei Vertragsabschluss mitteilen.

Hat eine Umschaltung auf eine Mobile Backup-Leitung stattgefunden, so erfolgt durch kabelplus innerhalb der im SLA vereinbarten Supportzeit eine telefonische Kontaktaufnahme des Ansprechpartners beim Kunden.

Bei Nichterreichbarkeit erfolgt am nächsten Tag ein neuerlicher Versuch einer telefonischen Kontaktaufnahme durch kabelplus.